

Dames Messieurs :

Notre entreprise DALAINOR, S.L., basé dans le nord de l'Espagne, a été fournisseur de luminaires à l'industrie hôtelière depuis 1980.

Nous voulons vous fournir un aperçu de notre gamme de produits. Nous avons obtenu un degré élevé d'automatisation, et par conséquent, nos prix sont sur un pied d'égalité avec les fabricants de lampes les plus compétitifs dans le monde entier. Nos installations sont inspectées régulièrement par agents de Bureau Veritas en Europe et en Asie, et tous nos produits sont soigneusement testés dans des laboratoires du Bureau Veritas pour obtenir les certifications UL et CE.

Parmi nos objectifs fondamentaux des entreprises sont la responsabilité sociale et la durabilité environnementale, les principes que nous vous invitons à vérifier dans nos usines de production en Europe et en Asie.

Pour vous donner une idée de notre compétitivité, vous pouvez voir ci-dessous un échantillon des deux LED flexos que nous fournissons aux groupes hôteliers européens pour 15 euros et une applique complète avec abat-jour rectangulaire, ossature métallique INOX 304 et flexo LED incorporé pour 35 euros. Ces prix incluent la livraison à chaque emplacement de l'hôtel dans le monde entier. Et vous allez voir ci-dessous une fiche d'information de notre société.

Dans les fichiers joints, vous trouverez une présentation visuelle de notre gamme de produits. Nous avons hâte d'être de service pour vous : s'il vous plaît laissez-nous citer un de vos articles, vous offrir nos propres modèles ou développer tout nouveau projet, vous pouvez avoir besoin.

En attendant, nous vous souhaitons nos meilleurs regards.

*Javier Agirre*

CEO

[www.dalainor.com](http://www.dalainor.com)



| 1. General information |                  |
|------------------------|------------------|
| Supplier name          | DALAINOR S.L.    |
| Address                | Barakaldo 29     |
| City                   | Eibar            |
| Zip code               | 20600            |
| Country                | Spain            |
| Date of creation       | 1980             |
| Website                | www.dalainor.com |

| 2. Contacts       |           |              |                       |
|-------------------|-----------|--------------|-----------------------|
| Main contacts     | Position  | Mobile phone | Email                 |
| JAVIER AGIRRE     | CEO       | 666.439.951  | javier@dalainor.com   |
| JUAN LUIS AGUIRRE | PRESIDENT | 666.439.950  | dalainor@dalainor.com |

| 3. Financials        |             |             |             |
|----------------------|-------------|-------------|-------------|
|                      | 2008        | 2009        | 2010        |
| Turnover             | 1.200.000 € | 1.400.000 € | 1.500.000 € |
| Net margin           | 12          | 15          | 15          |
| Hospitality turnover | 800.000 €   | 850.000 €   | 970.000 €   |
| Net margin           | 12          | 12          | 12          |

| 4. R&D + Manufacturing capacity  |  |
|--|--|
| Engineering and design office (ability to design custom-made products)               | Oui  |
| Ability to manufacture bespoke lighting products                                     | Oui  |
| Ability to adapt your products in compliance with the norms specific to each country | Oui  |
| What kind of lighting manufacturing are you unable to do in house?                   | Metal forming and finishing                  |
| In which country are your subcontractors?  | Spain, Germany, Italy, India, China, Vietnam |

| 5. Markets  |          |                     |
|-------------|----------|---------------------|
| Sectors     | Presence | Main clients        |
| Hospitality | Oui      | Marriott, Club Med  |
| Retail      | Oui      | Fly, PPR/La Redoute |

**6. Delivery in compliance with each country's norms and regulations**

| Country | Delivery |
|---------|----------|
| Europe  | Oui      |
| America | Oui      |
| Asia    | Oui      |

**7. Production capacities**

| Plant   | Location | Speciality                          |
|---------|----------|-------------------------------------|
| Plant 1 | China    | Metal parts, finishing and assembly |
| Plant 2 | China    | Glass parts, assembly               |
| Plant 3 | India    | Wood and cast aluminum parts        |
| Plant 4 | Germany  | Pvc plastic injection               |
| Plant 5 | Italy    | Brass parts, electric accesories    |
| Plant 6 | Spain    | Wood parts, finishings, fittings    |

**8. Installation capacity**

| Country | Name of installer |
|---------|-------------------|
| Europe  | DALAINOR S.L.     |
| America | DALAINOR S.L.     |
| Asia    | DALAINOR S.L.     |